

# 代替ライセンスキーに関するご案内

## 代替ライセンスキーとは？

代替ライセンスキーは、FLEXSCHE製品の年間保守契約に加入いただいたお客様に対して、予備のライセンスキーとしてご提供するものです。

このような場合にご利用いただけます

### ハードウェアキー

- ・使用中のライセンスキーが故障

### ソフトウェアキー（年1回）

- ・マシンが故障してしまった
- ・マシンを交換したい



## 代替ライセンスキーのご利用イメージ

※非常時以外に代替ライセンスの使用開始手続きを行うと、実際に代替ライセンスキーが必要となったときに代替ライセンスキーが使用できなくなりますので、絶対に行わないでください。

### ハードウェアキー

ライセンスキーが故障

代替ライセンスキーをマシンに挿入

代替ライセンスキー使用開始手続き（使用期限：3週間）

故障したライセンスキーをフレクシェ社に送付

フレクシェ社にてライセンスキーの故障を確認  
ライセンスの更新手続き  
新規代替ライセンスキーを発送

代替ライセンスキーを正規のライセンスキーに更新

完了！

### ソフトウェアキー

マシンの故障・交換

代替ライセンスキーの  
アクティベート

フレクシェ社にてライセンスの更新手続き  
新規代替ライセンスキー  
アクティベーションファイルを送付

詳しい手順をご覧になりたい方、手続きを行いたい方はこちらをご覧ください。

「代替ライセンスキーのご利用案内」

URL : <https://www.flexsche.com/support/maintenance/license.html>

